

- Configuration depuis votre Espace Client :

The screenshot displays the 'Espace Client' web application interface. On the left, a dark sidebar menu is visible, with the 'Configuration' option highlighted in green. The main content area is titled 'Communication' and includes a section for 'Historique des mises à jour' with a note that statistics are updated twice daily. Below this is an 'Accès rapides' (Quick Access) section with three buttons: 'Liste des Documents', 'Liste des Clients', and 'Statistiques'. The 'Audits' section shows two audit results: 'Audit RGPD : Conforme' (with a 'GDPR agency' logo) and 'Audit Cyber Sécurité : Niveau de sécurité élevé' (with a 'SERMA GROUP' logo). Both audit sections include a 'Télécharger' (Download) link.



*Vous devez synchroniser pour voir apparaître votre configuration sur l'application.*

- Configuration de vos *Modèles de Textes* :



Configuration

- Modèles de Textes
- Modèles de Documents
- Présentation vidéo
- Tarifs
- États des lieux
  - Surfaces
  - Équipements
  - Précisions
  - Biens
  - Pièces
  - Clés
  - Compteurs
  - États



Accueil > Modeles De Textes

Les modèles de textes sont disponibles uniquement dans le type de document pour lequel ils ont été configurés.

Type de document : Tous Titre Groupe : Tous

Type	Titre	Groupe	Éditer	Supprimer
Constat d'abandon	Maison abandonnée	Immobilier		
Constat de déquerpissement	Fuite	Immobilier		
Etat des lieux	État général	Immobilier		
Constat libre	Terrain abandonné	Immobilier		

Créer [+ Créer un nouveau modèle](#)

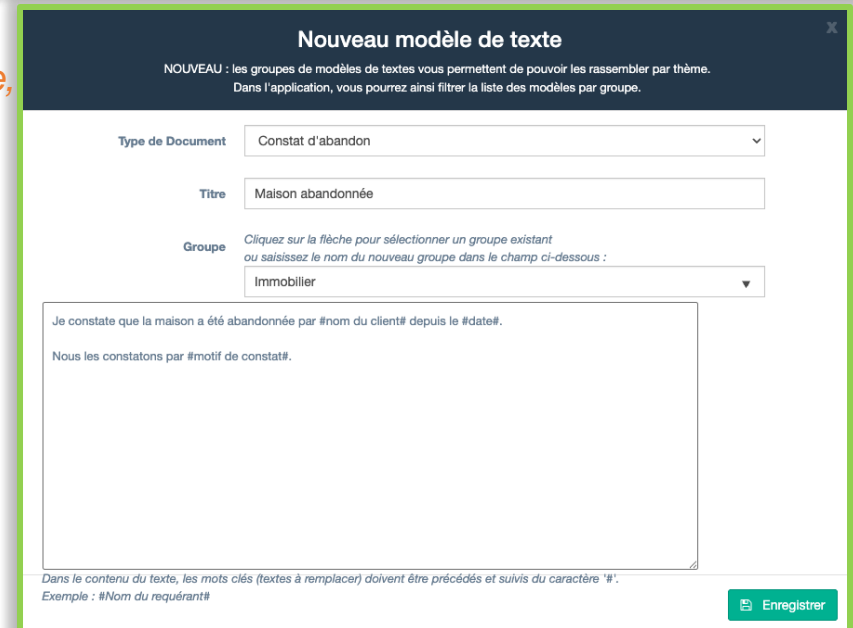
Editer

Supprimer



*Dans le contenu du texte, les mots clés (textes à remplacer) doivent être précédés et suivis du caractère '#'.*

**Exemple :**  
*#Nom du requérant#*



### Nouveau modèle de texte

NOUVEAU : les groupes de modèles de textes vous permettent de pouvoir les rassembler par thème. Dans l'application, vous pourrez ainsi filtrer la liste des modèles par groupe.

Type de Document : Constat d'abandon

Titre : Maison abandonnée

Groupe : Cliquez sur la flèche pour sélectionner un groupe existant ou saisissez le nom du nouveau groupe dans le champ ci-dessous : Immobilier

Je constate que la maison a été abandonnée par #nom du client# depuis le #date#.

Nous les constatons par #motif de constat#.

Dans le contenu du texte, les mots clés (textes à remplacer) doivent être précédés et suivis du caractère '#'.

Exemple : #Nom du requérant#


Enregistrer

- Configuration de vos *Modèles de Documents* :







Configuration

- Modèles de Textes
- Modèles de Documents**
- Présentation vidéo
- Tarifs
- Etats des lieux
  - Surfaces
  - Equipements
  - Précisions
  - Biens
  - Pièces
  - Clés
  - Compteurs
  - États



Accueil > Modèles de documents

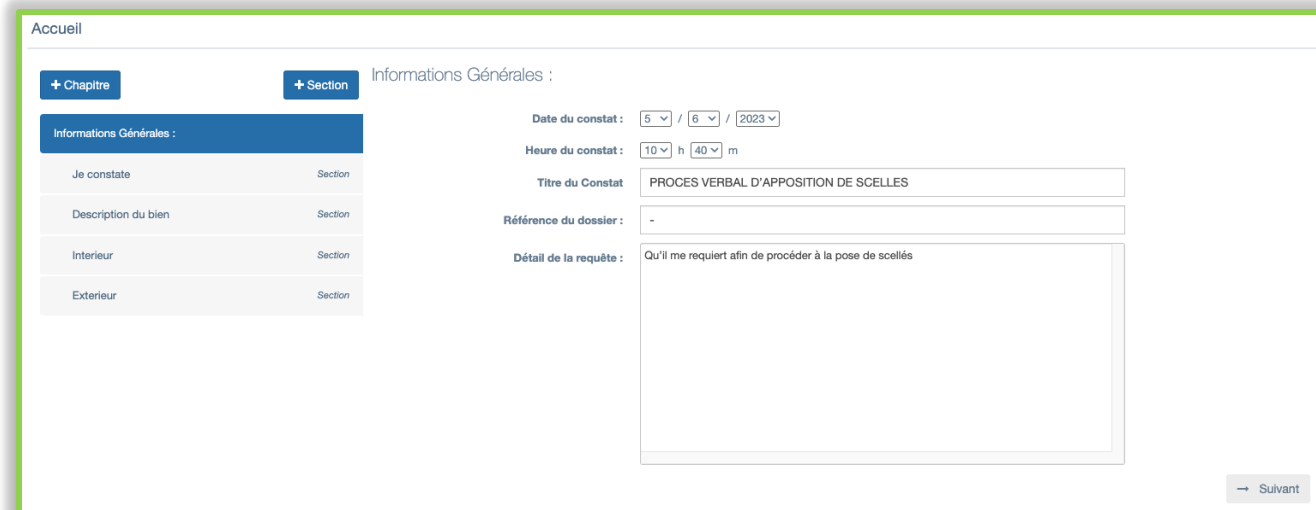
Nom du modèle	Editer modèle	Supprimer modèle
Covid-19 - Reprise activité - Supermarché		
Constat déporté		

Total de 2 constat(s) (1 à 2)

← Previous 1 Next →

**Editer** (pointing to the edit icon)

**Supprimer** (pointing to the delete icon)



Accueil

+ Chapitre + Section Informations Générales :

Informations Générales :	
Je constate	Section
Description du bien	Section
Interieur	Section
Exterieur	Section

Date du constat : 5 / 6 / 2023

Heure du constat : 10 h 40 m

Titre du Constat : PROCES VERBAL D'APPOSITION DE SCELLES

Référence du dossier : -

Détail de la requête : Qu'il me requiert afin de procéder à la pose de scellés

→ Suivant



La création d'un modèle de document se fait uniquement via l'application (voir guide « S06. Modèle de document »).

- Configuration des *tarifs* :

Créer un tarif

**Configuration**

- Modèles de Textes
- Modèles de Documents
- Présentation vidéo**
- Tarifs**

Etats des lieux

- Surfaces
- Equipements
- Précisions
- Biens
- Pièces
- Clés
- Compteurs
- États

Libellé	Montant ( € )	Modifier
Constat de voirie	560	
Constat d'inventaire	715.50	
Constat d'affichage	250	

Editer

### Modifier un tarif

Libellé

Montant ( € )

Supprimer



Pour la Présentation vidéo, se reporter au guide « V01.Créer un document avec des vidéos »

## • Catalogue des Surfaces / Etats des lieux :

The image shows a software configuration interface with several components:

- Configuration Menu (Left):** A dark sidebar with a wrench icon and the title 'Configuration'. It contains several menu items: 'Modèles de Textes', 'Modèles de Documents', 'Présentation vidéo', 'Tarifs', and 'Etats des lieux'. Under 'Etats des lieux', 'Surfaces' is highlighted with a green box.
- Surfaces List (Middle-Left):** A table listing various surface categories with their respective counts:

Accès	29
Bâti	3
Cloison	6
Extérieur	5
Façade	12
Fenêtre	10
Joints	3
Murs	16
Plafond	14
Plinthes	6
Sol	9
Toiture	10
Un sol en béton lisse	
Moquette laine	
- Bâti Category View (Middle-Right):** A view titled 'Bâti' with a count of 3. It lists sub-categories: 'Acier', 'Bois', and 'Pierre'. A green box highlights this view, with an arrow pointing to the 'Surfaces' menu item.
- Acier Category View (Bottom-Right):** A detailed view titled 'Visualisation de Acier' showing 'Elément(s) hérité(s) : 3. Type de revêtement de bâti'. It features a list of attributes under 'Caché(s) :' and 'Visible(s) :'. A green box highlights this view, with an arrow pointing to the 'Bâti' category view.
- Interaction Elements:** Several callout boxes with arrows pointing to specific UI elements:
  - 'Créer' (Create) points to a '+ Nouvel élément ou sous-catégorie' button.
  - 'Editer' (Edit) points to a list of icons (edit, refresh, delete) for each sub-category.
  - 'Supprimer' (Delete) points to a red trash icon.
  - 'Déplacer vers une autre catégorie' (Move to another category) points to a move icon.
  - 'Visualisation depuis l'application' (View from application) points to the 'Visualisation de Acier' view.

- Catalogue des *Equipements* / *Etats des lieux* :

The image shows a software interface for configuring equipment and states of places. On the left is a dark sidebar with a 'Configuration' section containing icons for 'Modèles de Textes', 'Modèles de Documents', 'Présentation vidéo', and 'Tarifs'. Below this is the 'Etats des lieux' section with icons for 'Surfaces', 'Equipements' (highlighted with a green box), 'Précisions', 'Biens', 'Pièces', 'Clés', 'Compteurs', and 'États'. The main area displays a list of categories: 'Arrivées / évacuations' (5), 'Chauffage', 'Equipement de cuisine', 'Equipement de garage', 'Equipement de salle d'eau - WC', 'Equipement électrique', 'Mobilier de chambre', 'Mobilier de jardin', 'Mobilier de pièces à vivre' (4), 'Placard' (7), 'Ventilation' (6), and 'Extérieur' (5). A callout box for 'Arrivées / évacuations' (5) lists options: 'Autre', 'Une canalisation(s) d'alimentation', 'Une canalisation(s) d'écoulement', 'Un robinet(s) d'arrêt d'eau', and 'Un robinet(s) d'arrêt de gaz'. To the right, a 'Créer' button points to a '+ Nouvel élément ou sous-catégorie' form. This form has three rows, each with an edit icon (pencil), a refresh icon (circular arrow), and a delete icon (trash can). A callout box labeled 'Editer' points to the edit icons, and another labeled 'Supprimer' points to the delete icons. At the bottom, a 'Déplacer vers une autre catégorie' dialog box shows a dropdown menu with 'Home' selected and a 'Déplacer' button. A callout box with the text 'Déplacer vers une autre catégorie' points to the dialog box.

- *Précisions / Etats des lieux :*

**Configuration**

- Modèles de Textes
- Modèles de Documents
- Présentation vidéo
- Tarifs
- Etats des lieux
  - Surfaces
  - Equipements
  - Précisions**
  - Biens
  - Pièces
  - Clés
  - Compteurs
  - États

Accueil > Etat des Lieux - Précisions

Type de dégradations	Type de dégradations
Quantité	Quantité
Couleur	Couleur
Coffrage	Coffrage
Production d'énergie	
Type autres murs	

**+ Nouvelle Catégorie de Types**

*Créer une catégorie de précisions*

**Couleur**

		+ Nouveau Type
bicolore	<b>Editer</b>	
de couleur beige		
de couleur blanche	<b>Supprimer</b>	
de couleur bleue		

*Créer une précision*

- *Biens / Etats des lieux :*

The image shows a software configuration interface with a dark sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains a 'Configuration' section with options like 'Modèles de Textes', 'Modèles de Documents', 'Présentation vidéo', and 'Tarifs', followed by an 'Etats des lieux' section with options like 'Surfaces', 'Equipements', 'Précisions', 'Biens' (highlighted), 'Pièces', 'Clés', 'Compteurs', and 'États'. The main content area is divided into two panels. The top panel, titled 'Home', shows a list of properties: 'Appartement F1', 'Appartement F2', 'Appartement F3', 'Appartement F4', 'Appartement F5 et plus', and 'Boutique'. A 'Nouveau type de Bien' button is at the top right, and an 'Editer' button is below it. The bottom panel, titled 'Appartement F1', shows a list of rooms: 'Entrée', 'Cuisine', 'Salle de bain', 'Séjour', and 'WC'. An 'Ajouter une Pièce' button is at the top right. Annotations with arrows point to various elements: 'Créer un type de bien' points to the 'Nouveau type de Bien' button; 'Editer' points to the edit icon; 'Supprimer' points to the delete icon; 'Créer une pièce' points to the 'Ajouter une Pièce' button; 'Déplacer vers une autre catégorie' points to the move icon; 'Supprimer la pièce' points to the delete icon for a room; and 'Supprimer la catégorie' points to the 'Supprimer la catégorie' button.

**Configuration**

- Modèles de Textes
- Modèles de Documents
- Présentation vidéo
- Tarifs
- Etats des lieux
  - Surfaces
  - Equipements
  - Précisions
  - Biens**
  - Pièces
  - Clés
  - Compteurs
  - États

**Home**

- Appartement F1
- Appartement F2
- Appartement F3
- Appartement F4
- Appartement F5 et plus
- Boutique

**Nouveau type de Bien**

**Editer**

**Supprimer**

**Créer un type de bien**

**Créer une pièce**

**Appartement F1**

**Ajouter une Pièce**

**Déplacer vers une autre catégorie**

**Supprimer la pièce**

**Supprimer la catégorie**

Supprimer la catégorie



### • Pièces / Etats des lieux :

Configuration

- Modèles de Textes
- Modèles de Documents
- Présentation vidéo
- Tarifs

Etats des lieux

- Surfaces
- Equipements
- Précisions
- Biens
- Pièces**
- Clés
- Compteurs
- États

- Accueil
- Bureau
- Arrière boutique
- Arrière cuisine
- Autre

Nouveau type de Pièce

- Menu icon
- Edit icon
- Delete icon

Créer une pièce

Supprimer

Visualisation depuis l'application

Editer

### • Clés / Etats des lieux :

Configuration

- Modèles de Textes
- Modèles de Documents
- Présentation vidéo
- Tarifs

Etats des lieux

- Surfaces
- Equipements
- Précisions
- Biens
- Pièces
- Clés**
- Compteurs
- États

- Badge(s) magnétique(s)
- Clé(s)
- Clé(s) d'ascenseur
- Clé(s) de boîte aux lettres

Créer une catégorie

Nouvelle Catégorie

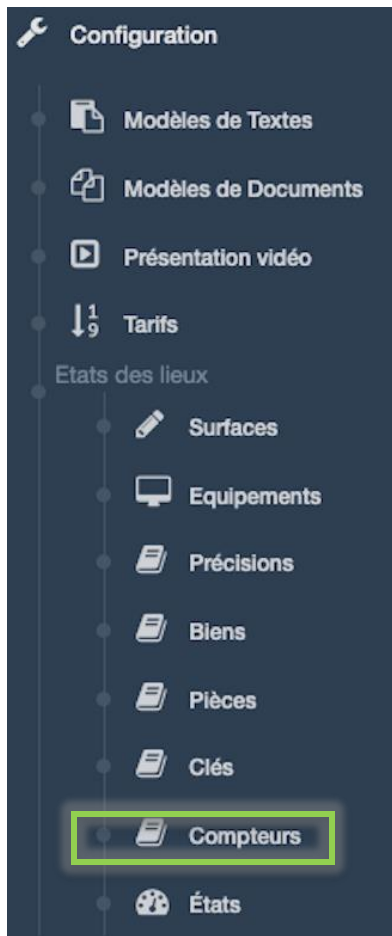
Editer

Supprimer

Déplacer vers une autre catégorie

The diagram shows a modal window for creating a new category. At the top, there is a button labeled 'Nouvelle Catégorie' with a plus icon. Below it are three action buttons: a pencil icon for 'Editer', a curved arrow for 'Déplacer vers une autre catégorie', and a red trash can icon for 'Supprimer'. Arrows from external labels point to these buttons: 'Créer une catégorie' points to the 'Nouvelle Catégorie' button, 'Editer' points to the pencil icon, 'Supprimer' points to the trash can icon, and 'Déplacer vers une autre catégorie' points to the curved arrow icon.

### • Compteurs / Etats des lieux :



Supprimer

Visualisation depuis l'application

Editer

Déplacer vers une autre catégorie



Pour créer une nouvelle catégorie de compteurs, merci de nous envoyer un mail à [contact@master-report.com](mailto:contact@master-report.com)

- *Etats / Etats des lieux :*

The screenshot shows a sidebar menu with 'Configuration' at the top, followed by 'Modèles de Textes' and 'Modèles de Documents'. Below these, 'Clés', 'Compteurs', and 'Etats' are listed. The 'Etats' item is highlighted with a green box. To the right, a table displays the configuration for various states. A callout box labeled 'Editer' with an arrow points to the 'Modifier' column of the table.

Ordre	Libellé dans l'interface	Texte dans le document	Modifier
0	Neuf	à l'état neuf	
1	Bon état	en bon état	
2	Etat d'usage	en état d'usage normal	
3	Mauvais état	en mauvais état	
4	Hors d'usage	hors d'usage	
5	[ Non défini ]		
6	Non vérifié	non vérifié	



*Si vous modifiez un état, cela impactera les documents que vous allez régénérer sur l'application.*

*Exemple : si vous remplacez "Neuf" par "Ancien", et que vous affichez un document sur l'application, ce que vous aviez configuré comme "neuf" deviendra "ancien".*

*Nous vous conseillons de conserver le sens de l'état pour ne pas avoir de problème, ou de modifier un état qui n'a jamais été utilisé (comme le numéro 6 qui n'existait pas avant).*