

- Configuration depuis votre Espace Client :

Espace Client

Documents / Constats

Clients

Contacts

Configuration

- Modèles de Textes
- Modèles de Documents
- Etats des lieux
 - Surfaces
 - Équipements
 - Précisions
 - Biens
 - Pièces
 - Clés
 - Compteurs
 - États
- Bâtiment
 - États

Communication

Historique des mises à jour
Rendez-vous sur l'espace "Aide, formation & FAQs > Historique des mises à jour" pour consulter les nouveautés de la dernière version.
N'hésitez pas à nous faire vos retours ou suggestions : contact@master-report.com

Les statistiques sont mises à jour 2 fois / jour.

Accès rapides

- Liste des Documents > Accéder
- Liste des Clients > Accéder
- Statistiques > Accéder

Audits

- Audit RGPD : Conforme
- Audit Cyber Sécurité : Niveau de sécurité élevé

GDPR agency

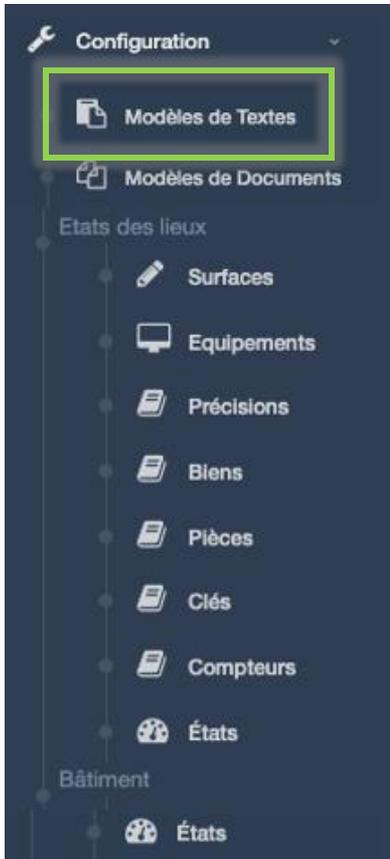
SERMA GROUP

Nouveauté 6.14 (p.12) : Gestion des états pour les rapports de visite/expertise libres



Vous devez synchroniser pour voir apparaître votre configuration sur l'application.

• Configuration de vos *Modèles de Textes* :



Accueil > Modeles De Textes

Les modèles de textes sont disponibles uniquement dans le type de document pour lequel ils ont été configurés.

Type de document : Tous Titre : Tous

Type	Titre	Groupe	Éditer	Supprimer
Rapport de visite - Libre	Etat des lieux chambres	Demo Rapport Visite Libre		
Rapport d'expertise - Libre	Avertissements aux lecteurs			
Rapport d'expertise - Libre	Attestations			

Annotations: 'Créer' points to '+ Créer un nouveau modèle', 'Éditer' points to the edit icon, and 'Supprimer' points to the delete icon.

 Dans le contenu du texte, les mots clés (textes à remplacer) doivent être précédés et suivis du caractère '#'.
Exemple :
#Nom du requérant#

Nouveau modèle de texte

NOUVEAU : les groupes de modèles de textes vous permettent de pouvoir les rassembler par thème. Dans l'application, vous pourrez ainsi filtrer la liste des modèles par groupe.

Type de Document : Rapport d'expertise (Libre)

Titre : Attestations

Groupe : Cliquez sur la flèche pour sélectionner un groupe existant ou saisissez le nom du nouveau groupe dans le champ ci-dessous :

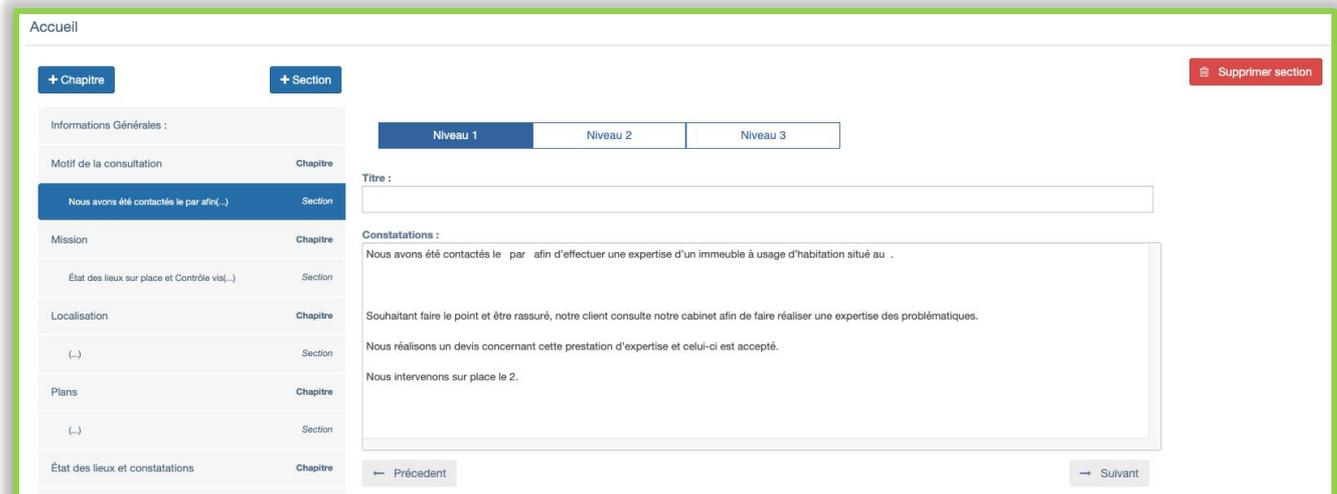
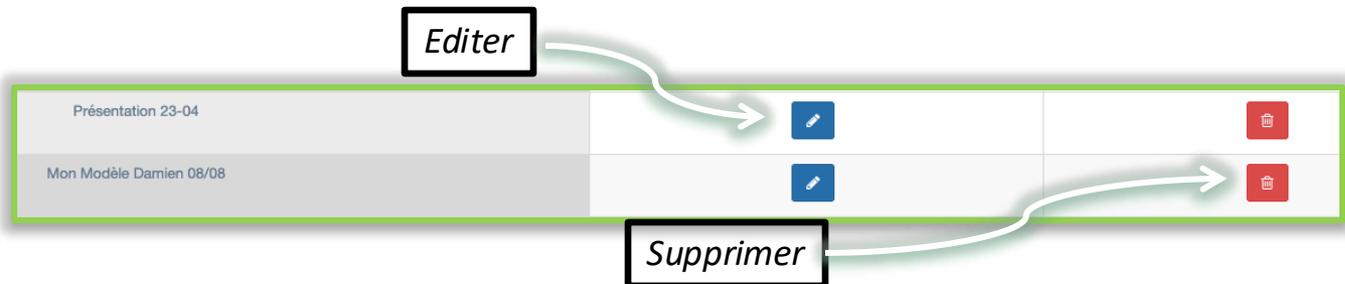
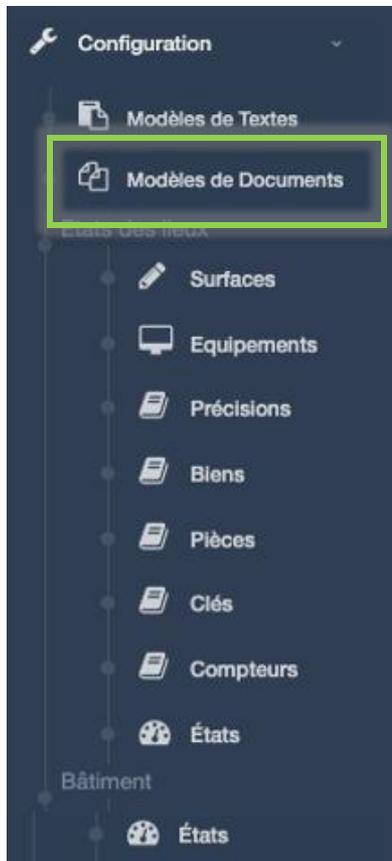
Je soussigné, #Nom Expert#, agissant en qualité d'expert bâtiment certifié, dont le cabinet se situe au #Adresse Expert#, atteste n'avoir aucun lien de parenté ou d'alliance avec les parties et aucun lien de subordination ou de collaboration à l'égard des parties.

Sachant que l'attestation sera éventuellement produite en justice, et connaissance prise des dispositions de l'article 441-7 alinéa premier du Nouveau Code de Procédure Pénale, réprimant l'établissement d'attestation faisant état de faits matériellement inexacts ci-après rappelé : « est puni d'un an d'emprisonnement et de 15000 € d'amende le fait d'établir une attestation ou un certificat faisant état de faits matériellement inexacts » et que les peines sont portées à trois ans d'emprisonnement et à 45000 € d'amende lorsque l'infraction est commise en vue de porter préjudice au Trésor Public ou au patrimoine d'autrui.

Dans le contenu du texte, les mots clés (textes à remplacer) doivent être précédés et suivis du caractère '#'.
Exemple : #Nom du requérant#

Enregistrer

- Configuration de vos *Modèles de Documents* :



La création d'un modèle de document se fait uniquement via l'application (voir guide « S06. Modèle de document »).

- Catalogue des *Surfaces/Expertise immobilière* :

The image displays a software configuration interface for a real estate surface catalog. It is divided into several sections:

- Sidebar (Left):** Contains navigation options such as 'Configuration', 'Modèles de Textes', 'Modèles de Documents', 'Etats des lieux', 'Surfaces' (highlighted), 'Equipements', 'Précisions', 'Biens', 'Pièces', 'Clés', 'Compteurs', 'États', and 'Bâtiment'.
- Main List (Center-Left):** A list of categories with item counts: Accès (29), Bâti (3), Cloison (6), Extérieur (5), Façade (12), Fenêtre (10), Joints (3), Murs (16), Plafond (14), Plinthes (6), Sol (9), Toiture (10). The 'Bâti' category is highlighted.
- Category Detail (Center-Right):** Shows the 'Bâti' category with sub-items: Acier, Bois, and Pierre. A '+ Nouvel élément ou sous-catégorie' button is present. Action icons for edit, move, and delete are shown for each sub-item.
- Item Detail (Bottom-Right):** Shows the 'Visualisation de Acier' view. It lists 'Elément(s) hérité(s) : 3. Type de revêtement de bâti'. Below are sections for 'Caché(s) :' and 'Visible(s) :', each with a list of items. At the bottom are buttons for 'Non, j'annule' and 'Oui, je confirme'.

Annotations and callouts:

- Créer:** Points to the '+ Nouvel élément ou sous-catégorie' button.
- Editer:** Points to the edit icon in the category detail view.
- Supprimer:** Points to the delete icon in the category detail view.
- Déplacer vers une autre catégorie:** Points to the move icon in the category detail view.
- Visualisation depuis l'application:** Points to the 'Visualisation de Acier' view.

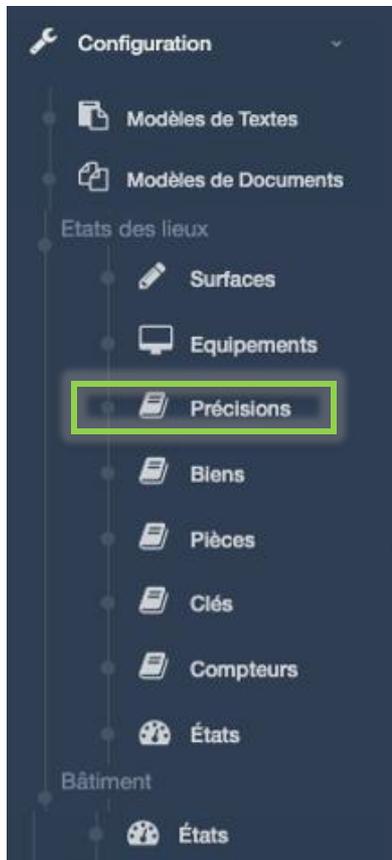
- Catalogue des *Equipements/Expertise immobilière* :

The image displays a software configuration interface for managing equipment. It consists of several key components:

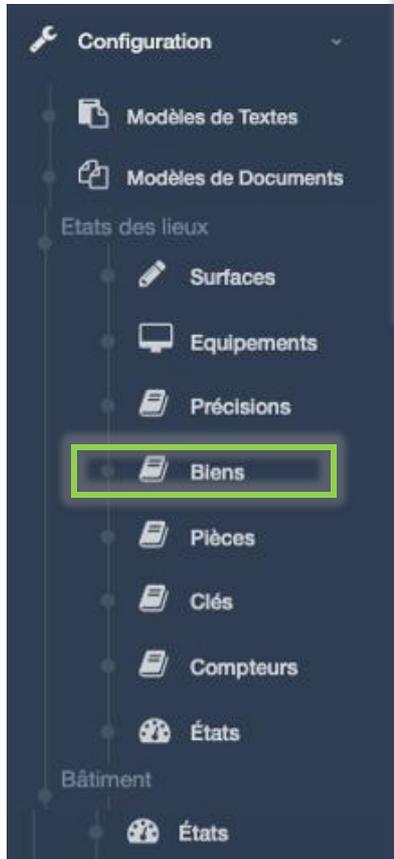
- Sidebar (Left):** A dark sidebar with a 'Configuration' header and a list of menu items: 'Modèles de Textes', 'Modèles de Documents', 'Etats des lieux', 'Surfaces', 'Equipements' (highlighted with a green box), 'Précisions', 'Biens', 'Pièces', 'Clés', 'Compteurs', 'États', and 'Bâtiment'.
- Main List (Center-Left):** A list of equipment categories with counts in circles: 'Arrivées / évacuations' (5), 'Chauffage', 'Equipement de cuisine', 'Equipement de garage', 'Equipement de salle d'eau - WC', 'Equipement électrique', 'Mobilier de chambre', 'Mobilier de jardin', 'Mobilier de pièces à vivre' (4), 'Placard' (7), 'Ventilation' (6), and 'Extérieur' (5).
- Modal (Center-Right):** A modal titled 'Arrivées / évacuations' (5) with a 'Créer' button. It lists options: 'Autre', 'Une canalisation(s) d'alimentation', 'Une canalisation(s) d'écoulement', 'Un robinet(s) d'arrêt d'eau', and 'Un robinet(s) d'arrêt de gaz'. Below the list is a '+ Nouvel élément ou sous-catégorie' button and a grid of three icons: edit (pencil), refresh (circular arrow), and delete (trash).
- Modal (Bottom):** A modal titled 'Déplacer vers une autre catégorie' with a 'Déplacer' button. It features a 'Catégorie' dropdown menu currently set to 'Home' and a text box containing 'Déplacer vers une autre catégorie'.

Arrows indicate the flow of actions: from the sidebar to the main list, from the main list to the 'Créer' modal, from the 'Créer' modal to the 'Editer' modal, and from the 'Editer' modal to the 'Déplacer' modal. A 'Supprimer' label with an arrow points to the delete icon in the 'Editer' modal.

- *Précisions/ Expertise immobilière :*



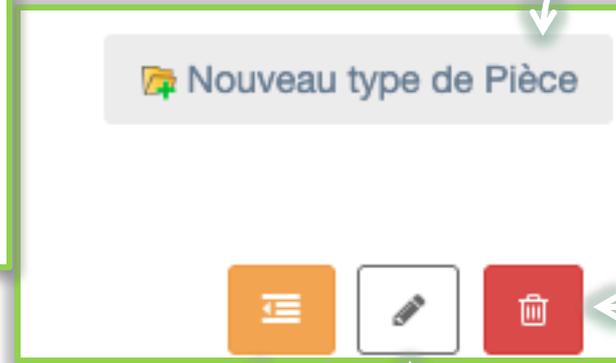
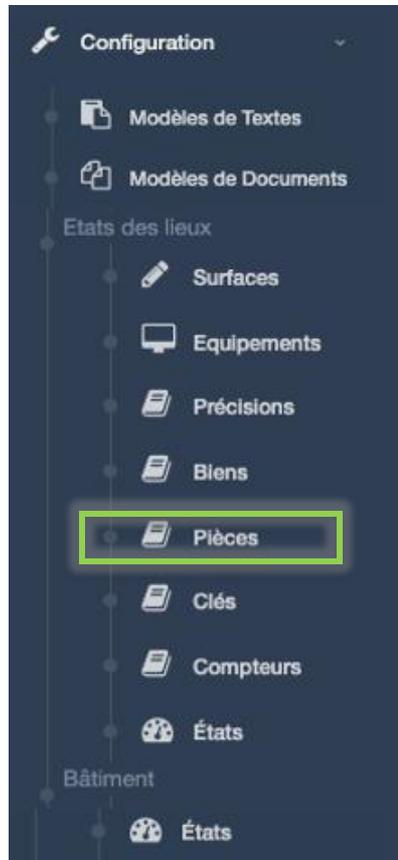
- *Biens/Expertise immobilière :*



The Home screen displays a list of properties: Appartement F1, Appartement F2, Appartement F3, Appartement F4, Appartement F5 et plus, and Boutique. A 'Nouveau type de Bien' button is located at the top right. Below the list, there are 'Editer' and 'Supprimer' buttons. A callout box labeled 'Créer un type de bien' points to the 'Nouveau type de Bien' button. Another callout box labeled 'Supprimer' points to the red trash icon. A callout box labeled 'Editer' points to the pencil icon.

The detailed view of 'Appartement F1' shows a list of room categories: Entrée, Cuisine, Salle de bain, Séjour, and WC. An 'Ajouter une Pièce' button is at the top right. For each category, there are 'Déplacer vers une autre catégorie' (move icon) and 'Supprimer la pièce' (trash icon) buttons. A callout box labeled 'Déplacer vers une autre catégorie' points to the move icon for 'Entrée'. A callout box labeled 'Supprimer la pièce' points to the trash icon for 'Salle de bain'. A callout box labeled 'Supprimer la catégorie' points to a 'Supprimer la catégorie' button at the bottom right.

- *Pièces/Expertise immobilière :*



Créer une pièce

Supprimer

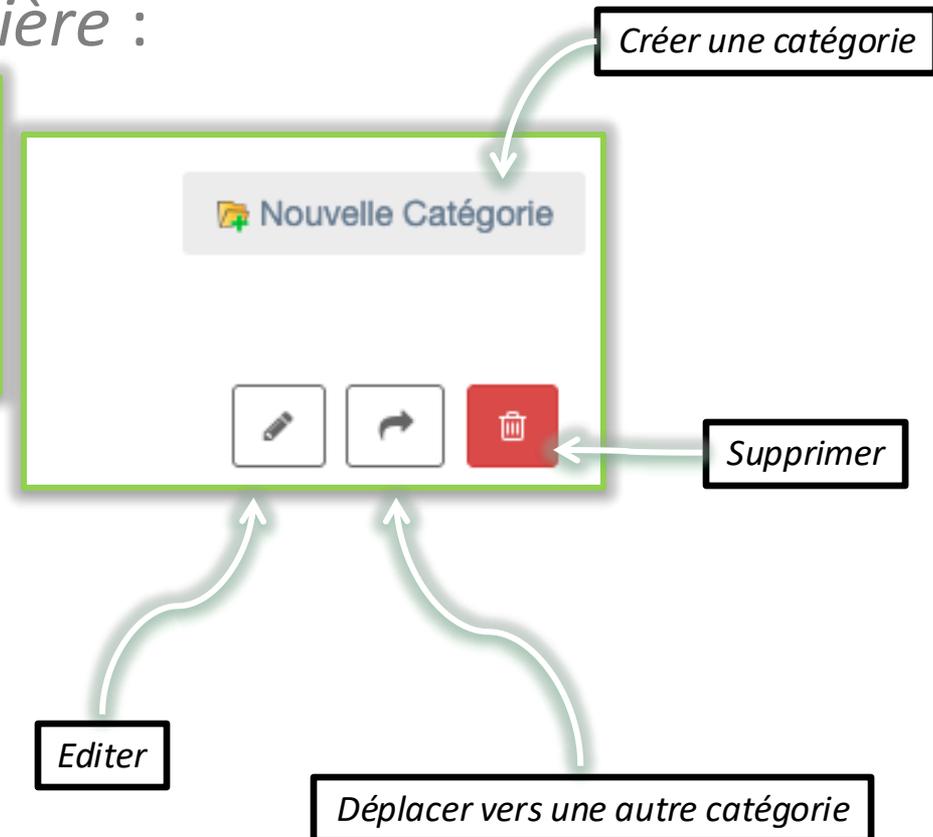
Visualisation
depuis
l'application

Editer

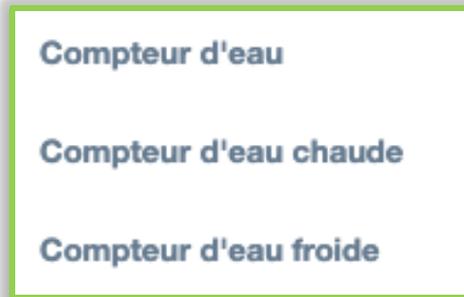
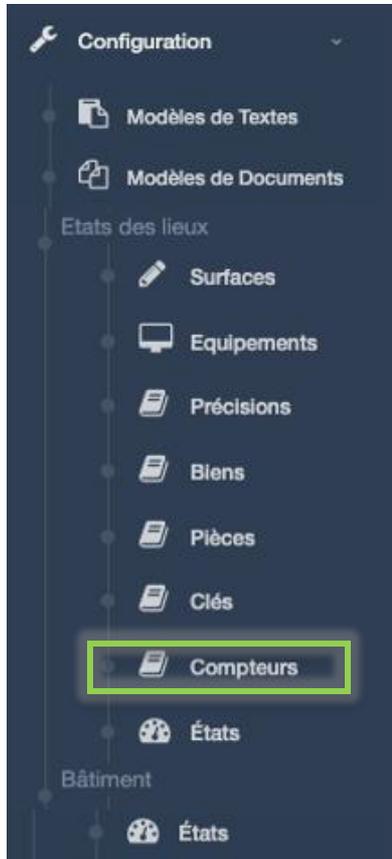
- *Clés/ Expertise immobilière :*



- Badge(s) magnétique(s)
- Clé(s)
- Clé(s) d'ascenseur
- Clé(s) de boîte aux lettres



- *Compteurs/Expertise immobilière :*



Supprimer

Visualisation depuis l'application

Editer

Déplacer vers une autre catégorie



Pour créer une nouvelle catégorie de compteurs, merci de nous envoyer un mail à contact@master-report.com

- *Etats/Expertise immobilière :*

Configuration

- Modèles de Textes
- Modèles de Documents

Ordre	Libellé dans l'interface	Texte dans le document	Modifier
0	Neuf	à l'état neuf	
1	Bon état	en bon état	
2	Etat d'usage	en état d'usage normal	
3	Mauvais état	en mauvais état	
4	Hors d'usage	hors d'usage	
5	[Non défini]		
6	Non vérifié	non vérifié	

Editer

États

Bâtiment

États



Si vous modifiez un état, cela impactera les documents que vous allez régénérer sur l'application.

Exemple : si vous remplacez "Neuf" par "Ancien", et que vous affichez un document sur l'application, ce que vous aviez configuré comme "neuf" deviendra "ancien".

Nous vous conseillons de conserver le sens de l'état pour ne pas avoir de problème, ou de modifier un état qui n'a jamais été utilisé (comme le numéro 6 qui n'existait pas avant).

- *Etats : Rapport de visite/d'expertise libre :*

Nouveauté 6.14

Editer

Ordre	Libellé dans l'interface	Texte dans le document	Modifier
0	Neuf	à l'état neuf	
1	Bon état	en bon état	
2	Etat d'usage	en état d'usage normal	
3	Mauvais état	en mauvais état	
4	Hors d'usage	hors d'usage	
5	[Non défini]		
6	Non vérifié	non vérifié	
Ordre	Libellé dans l'interface	Texte dans le document	Modifier

Si vous modifiez un état, cela impactera les documents que vous allez régénérer sur l'application.

Exemple : si vous remplacez "Neuf" par "Ancien", et que vous affichez un document sur l'application, ce que vous aviez configuré comme "neuf" deviendra "ancien".

Nous vous conseillons de conserver le sens de l'état pour ne pas avoir de problème, ou de modifier un état qui n'a jamais été utilisé (comme le numéro 6 qui n'existait pas avant).

