

Nouveauté : Purge des mémos vocaux

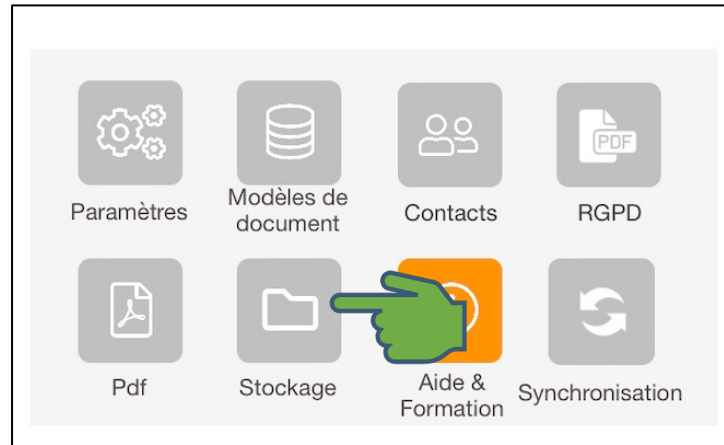
L'utilisation de l'application risque de saturer l'espace disque de l'iPad/iPhone au fil du temps.

Voici quelques conseils et un menu qui vous permettront de libérer de l'espace.



- Assurez-vous d'avoir synchronisé et sauvegardé sur vos supports internes les médias (photos & vidéos) et documents PDFs.
- Lire les explications en orange sous chacun des éléments

Depuis la page d'accueil de l'application, cliquez sur « Stockage » :



L'écran suivant s'affiche :

16:25 Mercredi 3 juillet

Accueil Clients Recherche Contacts Synchroniser Paramètres

Gestion de l'espace disque

	Nombre	Espace Disque
Documents	0	0
<i>Les fichiers PDF des documents sont générés à chaque visualisation. Nous vous recommandons de faire une synchronisation avant de purger ce type de fichiers.</i>		
Photos	> 6 mois : 0	0
	< 6 mois : 7	2,1 Mo
<i>Lorsque vous prenez une photo dans l'application, la photo (avec la résolution maximale) est stockée dans l'application "Photo" de l'appareil et une copie (avec une résolution plus faible) est conservée dans l'application. La purge concerne uniquement les photos stockées dans l'application. Nous recommandons de faire une synchronisation avant toute suppression. Si vous effacez des photos qui n'ont pas été synchronisées, elles seront effacées définitivement de l'application (celles de l'application "Photo" seront conservées). Nous recommandons de récupérer puis d'effacer régulièrement les photos de l'application "Photo" (voir notre guide sur le centre de compétences).</i>		
Vidéos	> 6 mois : 0	0
	< 6 mois : 0	0
<i>Lorsque vous prenez une vidéo dans l'application, une copie est automatiquement enregistrée dans l'application "Photo". Les vidéos ne sont plus synchronisées avec votre espace client. Veuillez faire attention de purger ces fichiers en vous assurant que tous les constats vidéos sont terminés.</i>		
PDF importés	> 6 mois : 0	0
	< 6 mois : 0	0
<i>Les PDFs importés ne sont pas synchronisés. La suppression est donc définitive. Si vous avez reçu le fichier par email, il restera disponible dans le mail de votre application de messagerie.</i>		
Mémos vocaux	> 6 mois : 0	0
	< 6 mois : 0	0
<i>Les mémos vocaux sont synchronisés. Nous recommandons de faire une synchronisation avant toute suppression.</i>		

Vous allez pouvoir faire de nettoyage sur les éléments suivants : documents, photos, vidéos, PDF importés et mémo vocaux.

- Sur chaque élément, nous vous indiquons le nombre et le poids :

Nombre	Espace Disque
1	293 ko

- Le bouton rouge permet de purger chaque élément ex :
Seuls les éléments de > 6 mois peuvent être purgés.

Purger tous les fichiers

- Si besoin, il est possible de lister les documents comportant des vidéos, PDF et mémos vocaux pour faire du nettoyage par document (même ceux de < 6 mois). Il suffit dans ce cas de cliquer sur

Liste

- l'indication en bas à droite vous donne un état de votre espace de stockage :

Ex : Espace disque disponible : 236,15 Go/255,97 Go



Ce nettoyage n'a aucun impact sur la galerie photos/vidéos de l'iPad. Donc pensez également à stocker vos photos/vidéos pour libérer de l'espace sur la galerie.