

Dans le cas où la navigation dans l'application ne vous permet pas de visualiser ce que votre client vous demande de constater, vous pouvez utiliser l'application Safari pour réaliser les captures d'écran.



Si même avec l'application Safari le site Internet n'apparaît pas correctement, il vous sera nécessaire de réaliser le constat Internet depuis un ordinateur.

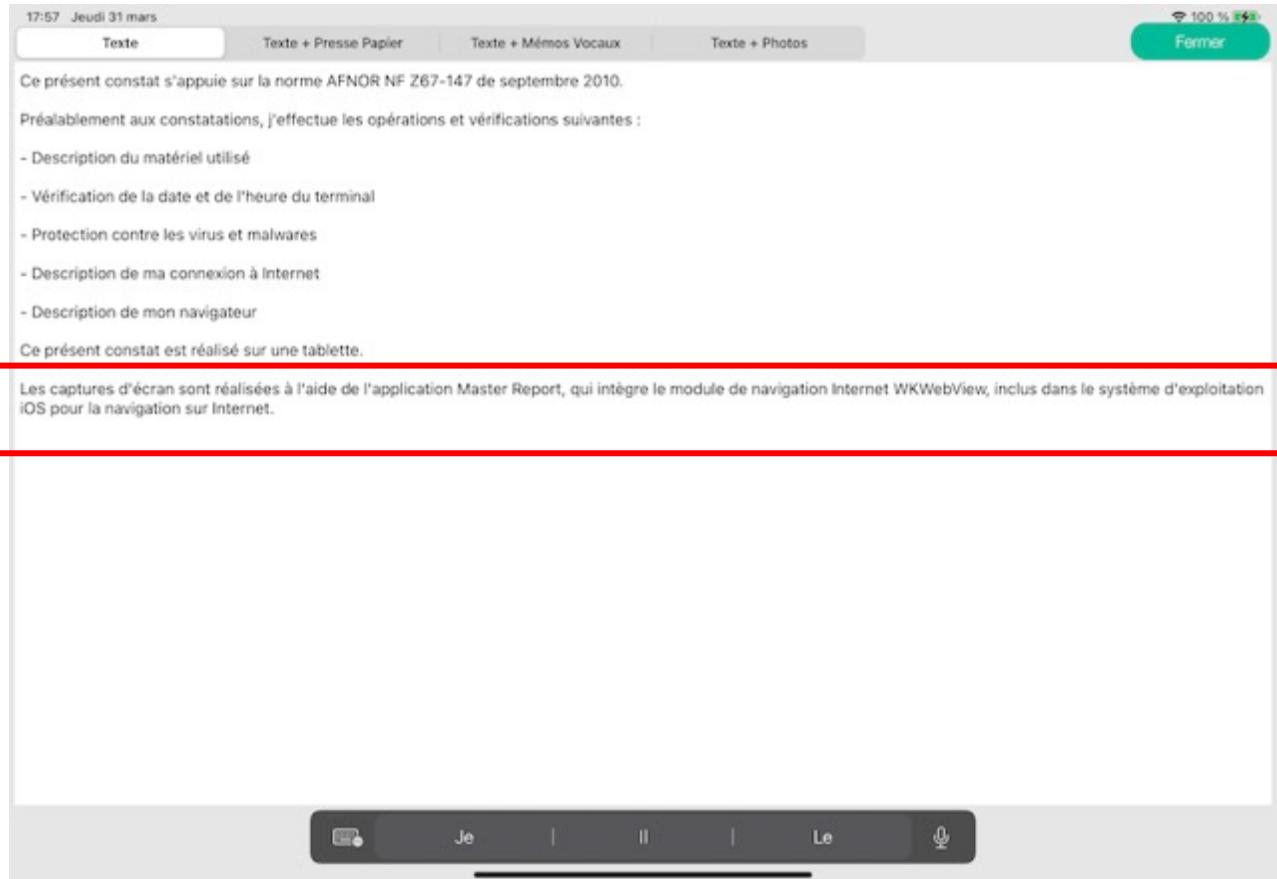
Si vous utilisez l'application Safari, vous devez modifier les sections suivantes :

- « A. VERIFICATIONS PREALABLES AUX CONSTATATIONS FACTUELLES »
- « E. NAVIGATEUR »

Section « A. VERIFICATION PREALABLES »

2/5

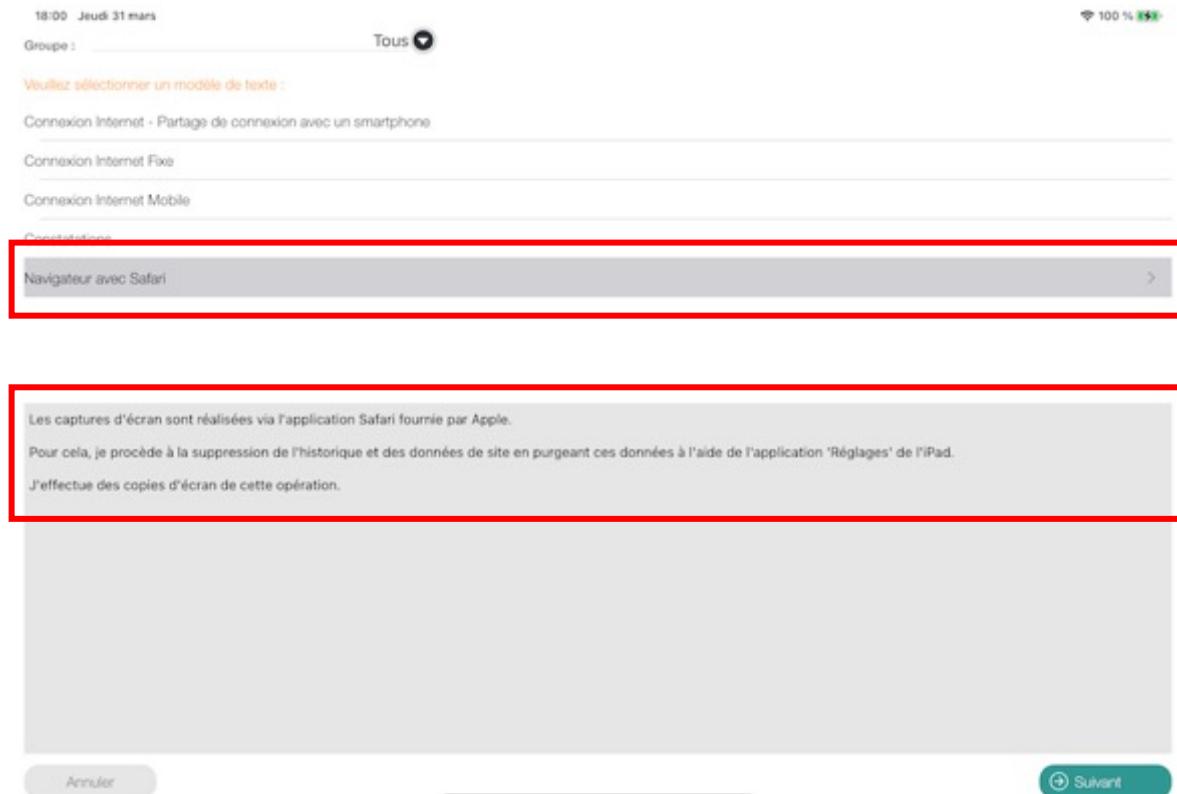
Supprimez la phrase « Les captures d'écran sont réalisées à l'aide de l'application Master Report La navigation sur Internet ».



Section « E. Navigateur »

3/5

Supprimez l'ensemble du texte, cliquez sur « Modèles de textes » puis sélectionnez « Navigateur avec Safari » :

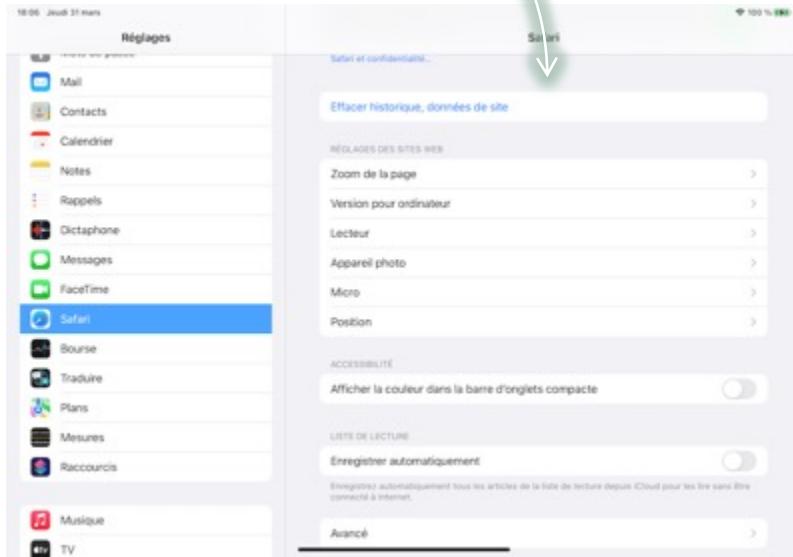
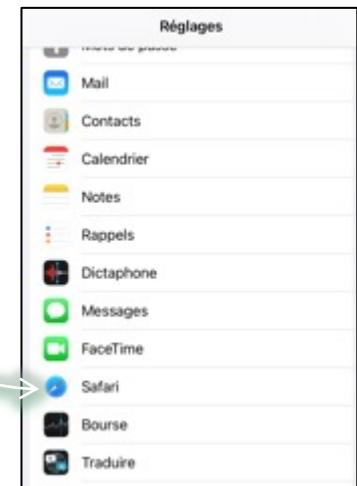


Section « E. Navigateur »

4/5

Vous devez supprimer le cache du navigateur :

1. Ouvrez l'application « Réglages »
2. Sélectionnez « Safari » dans le menu à gauche
3. Descendez tout en bas de la page



Section « E. Navigateur »

5/5

4. Faites une capture d'écran

5. Cliquez sur « Effacer historique, données de site »

6. Faites une capture d'écran

7. Cliquez sur « Effacer »

8. Faites une capture d'écran

9. Importez les 3 captures d'écran
Dans la section « E. Navigateur ».

