

Nouveauté janvier 2024 : Option "photo en pleine page" proposée avant la prise de vue

Le constat SMS comprend par défaut les sections suivantes :

- Vérification du numéro de téléphone
- Informations techniques du téléphone
- Fiche contact de l'expéditeur
- Captures des conversations

La présentation et les options de mise en page sont identiques au constat libre.

## • Présentation générale



Au Choix

• Requête

Ce texte, ci-dessous, sera présent par défaut dans vos modèles de textes. Il suffira de le sélectionner en cliquant sur « Modèle de texte » dans la section « informations générales > Détails de la requête » pour l'utiliser.

Vous pourrez le modifier depuis l'espace client (« Configuration > Modèles de textes »).

Mon client m'indique être victime de harcèlement et me demande de constater les messages SMS qu'il reçoit de la part de #Nom de l'expéditeur# dont le numéro de téléphone est le #Numéro de l'expéditeur#.

Ma cliente m'indique être victime de harcèlement et me demande de constater les messages SMS qu'il reçoit de la part de #Nom de l'expéditeur# dont le numéro de téléphone est le #Numéro de l'expéditeur#.

## Vérification du numéro

Ce texte, ci-dessous, sera présent par défaut dans vos modèles de textes. Il suffira de le sélectionner en cliquant sur « Modèle de texte » dans la section « Vérification du numéro de téléphone » pour l'utiliser.

Vous pourrez le modifier depuis l'espace client (« Configuration > Modèles de textes »).

Depuis un poste fixe de mon étude, je compose le numéro de téléphone du requérant : #Numéro de téléphone du requérant#.



Depuis mon téléphone portable, je compose le numéro de téléphone du requérant : #Numéro de téléphone du requérant#.

Je constate que son téléphone sonne et affiche le numéro de téléphone avec lequel j'appelle.

## • Informations techniques du téléphone

Ce texte, ci-dessous, sera présent par défaut dans vos modèles de textes. Il suffira de le sélectionner en cliquant sur « Modèle de texte » dans la section « Informations techniques du téléphone » pour l'utiliser. *Vous pourrez le modifier depuis l'espace client (« Configuration > Modèles de textes »).* 

J'éteins le téléphone puis je le rallume.

Je navigue sur le téléphone pour afficher les informations techniques de ce dernier.

Je prends en photo les écrans sur lesquels les informations sont affichées.

## • Fiche contact de l'expéditeur

Ce texte, ci-dessous, sera présent par défaut dans vos modèles de textes. Il suffira de le sélectionner en cliquant sur « Modèle de texte » dans la section « Fiche contact de l'expéditeur » pour l'utiliser.

Vous pourrez le modifier depuis l'espace client (« Configuration > Modèles de textes »).

Je navigue sur le téléphone et j'affiche la fiche contact de l'expéditeur.

Je prends en photo la fiche contact.

## Captures des conversations

Ce texte, ci-dessous, sera présent par défaut dans vos modèles de textes. Il suffira de le sélectionner en cliquant sur « Modèle de texte » dans la section « Captures des conversations » pour l'utiliser.

Vous pourrez le modifier depuis l'espace client (« Configuration > Modèles de textes »).

Je navigue sur l'application 'Message' du téléphone et prend en photo les conversations.

# Captures des conversations

Nous vous recommandons de prendre en photo (en format « portrait » de préférence) le téléphone de votre requérant.

Chaque fois que vous sélectionnerez l'appareil photo pour les prises de vue, la fenêtre suivante s'affichera :

 Pleine page

 Souhaitez-vous que les prochaines photos soient imprimées en pleine page ?

 Non
 Oui

Si vous sélectionnez « OUI », vous verrez un cadre rouge apparaître en bas à gauche de votre/vos photo(s).



*Cette/ces photo(s) seront alors présentée(s) en pleine page dans votre document.* 

#### Nouveau

Nouveau

## Captures des conversations

Si vous ne souhaitez finalement plus avoir cette/ces photo(s) en pleine page, il vous suffit de double taper sur la/les photo(s) en question et décocher l'option « Forcer en pleine page dans le document ». Le cadre rouge disparaîtra en bas à gauche de votre/vos photo(s).



- si vos photos ont été prises en format « paysage », sachez qu'elles seront orientées en « portrait » lors de l'affichage.

- Lorsque que l'option pleine page est activée, seuls 1 titre (section ou chapitre) et 3 lignes de description sont supportés pour que tout s'affiche sur une même page (Word et PDF).

- Si l'option "Intégrer les photos dans le corps du document" n'est pas activée dans "Mise en page", l'option photo en pleine page ne fonctionnera pas.