Cette documentation précise toutes les méthodes de recherche d'un document dans l'application et dans l'espace Client:

Depuis l'application, il vous faut cliquer sur :



Depuis la page d'accueil



Depuis les autres pages

Depuis l'Espace Client, vous devez accéder à:



Recherche d'un Document – Depuis l'Application 2/3

 Depuis cet écran, plusieurs solutions vous sont proposées:



Filtrer par utilisateur

Filtrer par statut

Filtrer par type de document

Ces 3 filtres peuvent aussi vous permettre de vérifier que votre recherche n'est pas tronquée par certains choix sélectionnés

Recherche d'un Document – Depuis l'Espace Client 3/3

• Depuis cet écran, recherchez et filtrez si nécessaire:

Espace Client								. 🕮 💶 🙆 -
GENERAL	Accueil > Documents							
C Documents / Constats								
🐣 Clients								
曫 Contacts	Pour visualiser les documents archivés, ciliquez sur Filtres							
🖋 Configuration 🧹	Seus es 200 demens sont attiches. You tout atticher, coorez cette case:							Rechercher
Modèles de Textes	Date 🖓	Utilisateur	Clients	Lieu	Référence	Туре	Statut	Détails 🐺
Modèles de Documents	2022-08-05 13:50	David DUPONT	ACME	Site : 130 Avenue du Chêne Saint Flacre, Chanteloup-en-Brie	TEST COLLAGE	Constat libre	En cours	Q Consulter
↓ <mark>19 Tarifs</mark> Etats des lieux	2022-07-13 15:40	David DUPONT	DUBOIS Pierre	Site : 423 Rue de la République, Lyon		Constat libre	En cours	Q Consulter
Surfaces	2022-07-13 12:00	David DUPONT	DUBOIS Pierre	Site : 423 Rue de la République, Lyon	VOIRIE1307	Constat libre	En cours	Q Consulter

Rechercher

Rapide, Saisissez dans cette fenêtre de recherche les premières lettres de votre client, de l'adresse ou de la ville et la liste grise se réduira automatiquement,



Cliquez sur le bouton « Filtres » pour vérifiez la pertinence de votre requête

Seuls les 200 derniers documents sont affichés. Pour tout afficher, cochez cette case :

Et n'oubliez pas de cocher cette case pour élargir votre recherche